

Jahresbericht 2025



INHALT

Vorstand, Geschäfts- und Revisionsstelle	4
Bericht der Präsidentin	5
Bericht der Geschäftsleiterin	7
Jahresrechnung	9
Revisionsbericht	12
Zahlen und Fakten 2025	13
Jubiläen und Pensionierungen	14
Spenden	15

IMPRESSUM

Inhalt: © SPITEX Burgdorf-Oberburg
Bildmaterial: Stettler Photography, Derendingen (Titelbild), Adobe Stock (Seite 16)
Layout: Haller + Jenzer AG, Burgdorf

VORSTAND, GESCHÄFTS- UND REVISIONSSTELLE

VORSTAND

Rita Sampogna, Präsidentin, Oberburg
Urs Gnehm, Vizepräsident, Burgdorf
Véronique Bachmann, Burgdorf
Manuel Dubach, Burgdorf
Sarah Hirschi-Wasser, Ersigen
André Peters, Gümligen

GESCHÄFTSSTELLE

GESCHÄFTSLEITUNG

Claudia Sommer, Geschäftsleiterin
Sonja Kissling, Stv. Geschäftsleiterin, Leiterin Pflege
Jeanette Glauser, Leiterin Finanzen
Elisabeth Schletti, Leiterin Zentrale Dienste
Manuela Streit, Qualitätsverantwortliche

REVISIONSSTELLE

Von Graffenried Treuhand AG, Bern
Revisoren:
Stephan Richard
Rahel Kilchenmann

BERICHT DER PRÄSIDENTIN

Rita Sampogna



RÜCKBLICK AUF DAS GESCHÄFTSJAHR 2025

Das Jahr 2025 war für unsere Organisation anspruchsvoll und zugleich richtungsweisend. Schwankungen in der Auftragslage, eine zunehmende Komplexität der Einsätze sowie ein herausforderndes gesundheitspolitisches Umfeld prägten das vergangene Jahr. Umso erfreulicher ist es, dass wir trotz dieser Rahmenbedingungen ein positives Jahresergebnis erzielen konnten. Dieses Resultat ist keine Selbstverständlichkeit. Es zeugt von einer umsichtigen Führung, einer vorausschauenden Ressourcenplanung sowie dem grossen Engagement unserer Mitarbeitenden.

Obwohl die Anzahl verrechenbarer Stunden nicht gesteigert werden konnte und vermehrt kurze, planungsintensive Einsätze geleistet werden mussten, gelang es uns, wirtschaftlich stabil zu bleiben. Diese Stabilität bildet eine wichtige Grundlage für die Weiterentwicklung unserer Organisation.

QUALITÄT UND ORGANISATION

Ein besonderes Highlight im Berichtsjahr war die erfolgreiche Concret-Zertifizierung der SPITEX Burgdorf-Oberburg. Dieses Qualitätslabel bestätigt unseren hohen fachlichen Anspruch und unser konsequentes Streben nach Professionalität. Qualität verstehen wir dabei nicht als punktuelle Aufgabe, sondern als fortlaufenden Entwicklungsprozess, der alle Bereiche unserer Arbeit durchdringt.

Auch organisatorisch konnten wichtige Weichenstellungen vorgenommen werden. Der Entscheid des Vorstandes, die Treuhandarbeiten künftig inhouse zu führen, hat sich als sehr wertvoll erwiesen. Die direkte Zusammenarbeit ermöglicht kürzere Entscheidungswege, erhöht die Effizienz und stärkt die betriebliche Steuerung.

REGIONALE ZUSAMMENARBEIT E02

Ein weiterer bedeutender Meilenstein war die verbindliche Ausgestaltung der Zusammenarbeit in der Versorgungsregion E02. Gemeinsam mit der SPITEX Region Lueg AG und der SPITEX Aemme-Plus AG haben wir einen Gesellschaftsvertrag abgeschlossen und uns als Bietergemeinschaft erfolgreich an der Ausschreibung für den Leistungsvertrag zur Versorgungssicherheit 2026 – 2029 beteiligt. Der Zuschlag an die Bietergemeinschaft E02 ist ein starkes Zeichen des Vertrauens in unsere gemeinsame Leistungsfähigkeit sowie in unsere regionale Verankerung.

Die Zusammenarbeit innerhalb der Versorgungsregion erlaubt es uns, Synergien gezielt zu nutzen, Transparenz über Kennzahlen zu schaffen und strategische Themen – etwa die Unterstützung pflegender Angehöriger oder die Evaluation zukunftsfähiger IT-Lösungen – gemeinsam voranzubringen. Gleichzeitig bleibt jede Organisation eigenständig und nahe bei ihren Klientinnen und Klienten. Erste gemeinsame Sitzungen der strategischen Organe fanden im Jahr 2025 statt.

VORSTAND UND ZUSAMMENARBEIT

Auch im Vorstand konnten wichtige personelle Weichen gestellt werden. Mit der Wahl von André Peters konnten wir eine Persönlichkeit gewinnen, die das Gesundheitswesen im Emmental bestens kennt und wertvolle fachliche Perspektiven einbringt. Dem gesamten Vorstand danke ich herzlich für die konstruktive, engagierte und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

DANK UND AUSBLICK

Mein besonderer Dank gilt unseren Mitarbeitenden und Führungspersonen. Sie leisten täglich anspruchsvolle Arbeit – fachlich kompetent, menschlich zugewandt und mit grosser Flexibilität. Ebenso danke ich unseren Klientinnen und Klienten für ihr Vertrauen sowie unseren Partnerinnen und Partnern für die gute Zusammenarbeit. Diese Verbundenheit und die starke Identifikation mit unserer Organisation bilden das Fundament unserer täglichen Arbeit.

Auf dieser Basis blicken wir zuversichtlich in die Zukunft. Gemeinsam sind wir gut aufgestellt, um die kommenden Herausforderungen anzugehen und die ambulante Versorgung in unserer Region weiterhin zuverlässig und auf hohem Qualitätsniveau sicherzustellen.

BERICHT DER GESCHÄFTSLEITERIN

Claudia Sommer



RÜCKBLICK AUF DAS GESCHÄFTSJAHR 2025

Auch im Geschäftsjahr 2025 gab es einige operative Herausforderungen – aber auch einige Highlights.

QUALITÄT

Wir sind stets bestrebt, eine hohe Qualität der Leistungen zu erbringen und diese regelmässig zu überprüfen. Im Jahr 2025 führten wir darum erneut eine schriftliche Zufriedenheitsbefragung mit der Firma Empiricon AG durch. Insgesamt füllten rund 30% der aktiven Klientinnen und Klienten den Fragebogen aus, was einer guten Rücklaufquote entspricht.

Die Antworten zeigen durchwegs sehr gute Resultate mit hohen Zufriedenheitswerten. Hervorzuheben sind insbesondere die hohe Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden (92%) und die gute Kommunikation (89%) mit den SPITEX-Mitarbeitenden. Auch die Angehörigen/Bezugspersonen konnten einen Fragebogen ausfüllen. Diese Möglichkeit wurde leider nicht sehr oft genutzt (Rücklaufquote 15%).

Grundsätzlich zeigt sich eine sehr hohe Gesamtzufriedenheit mit 89 von 100 Punkten. Dies entspricht dem gleichen Wert wie vor 3 Jahren.

Es gab auch vereinzelt negative Rückmeldungen. Diese betrafen häufig Umstände, die wir als SPITEX nur wenig beeinflussen können (Datenschutz, Patientenbeteiligung/Kosten der Krankenkassenprämien).

Diejenigen Rückmeldungen, welche wir direkt beeinflussen können, nehmen wir im Verlauf des Jahres 2026 auf und werden gemeinsam mit den Mitarbeitenden Lösungen erarbeiten.

Die hohen Werte in der Zufriedenheitsbefragung freuen uns sehr und werden aus unserer Sicht auch unterstrichen durch die erfolgreiche Concret-Zertifizierung. Dieses Qualitätslabel bestätigt unseren hohen fachlichen Anspruch und unser konsequentes Streben nach Professionalität.

REGIONALE ZUSAMMENARBEIT E02 UND GESUNDHEITSNETZ

Wie im Bericht der Präsidentin erwähnt, haben wir gemeinsam mit der SPITEX Region Lueg AG und der SPITEX AemmePlus AG einen Gesellschaftsvertrag abgeschlossen und uns als Bietergemeinschaft erfolgreich an der Ausschreibung für den Leistungsvertrag zur Versorgungssicherheit 2026–2029 beteiligt. Auf operativer Ebene haben wir verschiedene Arbeitspapiere entwickelt, welche beispielsweise den Personalaustausch zwischen den einzelnen Organisationen regelt und wir haben bereits verschiedene gemeinsame operative Projekte angestossen.

Als Netzwerkpartner im Projekt «Gesundheitsnetz Emmental» engagieren wir uns aktiv in der Weiterentwicklung integrierter Versorgungsmodelle. Ziel ist es, Versorgungswege zu optimieren, Schnittstellen zu klären und die ambulante Rolle der SPITEX weiter zu stärken. Wir sind überzeugt, dass die SPITEX Burgdorf-Oberburg ein wichtiger Baustein der zukünftigen Gesundheitsversorgung im Emmental ist.

FACHKRÄFTEMANGEL

Der Fachkräftemangel bleibt eine grosse Herausforderung, auch für unsere Organisation. Wir versuchen, attraktive Arbeitsmodelle anzubieten, die an die Familiensituation angepasste Arbeitszeiten ermöglichen. Diese individuelle Planung erlaubt es den Mitarbeitenden, an fixen Tagen zu arbeiten, so dass sie die Kinderbetreuung darauf abstimmen können. Dies erfordert aber klare Strukturen und Prozesse, sodass sich die Mitarbeitenden schnell über Veränderungen im Betrieb und an Prozessen orientieren können.

DANK UND AUSBLICK

Mein besonderer Dank gilt meinem Führungsteam innerhalb der Geschäftsleitung. Sie tragen Veränderungen mit, coachen die Mitarbeitenden und entwickeln stets neue, tragfähige Lösungen für die Zukunft. Ein weiterer Dank geht an alle Mitarbeitenden des Betriebs. Sie leisten täglich anspruchsvolle Arbeit – fachlich kompetent, flexibel und mit einer sehr hohen Qualität. Ebenso danke ich unseren Klientinnen und Klienten für ihr Vertrauen sowie unseren Partnerinnen und Partnern für die gute Zusammenarbeit.

JAHRESRECHNUNG PER 31.12.2025

BILANZ

AKTIVEN	2025	2024
UMLAUFVERMÖGEN		
Flüssige Mittel	3'404'670.43	3'101'283.61
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	364'164.60	440'104.65
Übrige kurzfristige Forderungen	474'916.57	632'647.44
Vorräte	9'080.00	7'630.00
Aktive Rechnungsabgrenzungen	500'309.60	543'677.48
Total Umlaufvermögen	4'753'141.20	4'725'343.18
ANLAGEVERMÖGEN		
Finanzanlagen	72'500.00	79'168.00
Sachanlagen	35'348.07	57'257.08
Total Anlagevermögen	107'848.07	136'425.08
Total Aktiven	4'860'989.27	4'861'768.26

PASSIVEN	2025	2024
KURZFRISTIGE VERBINDLICHKEITEN		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	58'154.39	113'287.20
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	71'567.60	80'230.80
Passive Rechnungsabgrenzungen	232'829.35	248'405.95
Total kurzfristige Verbindlichkeiten	362'551.34	441'923.95
ORGANISATIONSKAPITAL		
Gebundenes Kapital	257'387.84	266'260.41
Freies Kapital	2'859'761.06	2'859'761.06
Reserve aus Überschüssen	1'214'324.29	1'126'858.10
Neubewertungsreserve	166'964.74	166'964.74
Total Organisationskapital	4'498'437.93	4'419'844.31
Total Passiven	4'860'989.27	4'861'768.26

BETRIEBSRECHNUNG

BETRIEBSERTRAG	2025	2024
Selbsterwirtschafteter Betriebsertrag	3'249'827.32	3'433'955.74
Beiträge öffentliche Hand	2'005'986.30	2'061'758.30
Mitgliederbeiträge und Spenden	20'076.99	19'587.25
Total Betriebsertrag	5'275'890.61	5'515'301.29
BETRIEBSAUFWAND		
Aufwand Pflegematerial	150'966.55	176'628.35
Personalaufwand	4'505'990.07	4'535'721.64
Sachaufwand	529'476.44	553'840.10
Total Betriebsaufwand	5'186'433.06	5'266'190.09
Betriebsergebnis vor Abschreibungen und Finanzergebnis (EBITDA)	89'457.55	249'111.20
Abschreibungen	25'188.11	40'557.21
Betriebsergebnis vor Finanzergebnis (EBIT)	64'269.44	208'553.99
Finanzertrag	13'129.26	14'704.85
Finanzaufwand	-1'407.33	-1'390.10
Betriebs- und periodenfremder Erfolg	2'602.25	0.00
Jahresergebnis vor Zuweisung an Organisationskapital	78'593.62	221'868.74
Zuweisung/Verwendung Jahresergebnis		
- gebundenes Kapital	8'872.57	14'155.90
- Reserve aus Überschüssen	87'466.19	236'024.64



VON GRAFFENRIED TREUHAND

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an die Mitgliederversammlung des Spitex-Vereins Burgdorf-Oberburg, Burgdorf

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) des Spitex-Vereins Burgdorf-Oberburg für das am 31. Dezember 2025 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Demnach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei dem geprüften Verein vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER vermittelt und nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Bern, 21. April 2026 ris/stn

Von Graffenried AG Treuhand

Michel Zumwald
dipl. Wirtschaftsprüfer
Zugelassener Revisionsexperte

Stephan Richard
dipl. Wirtschaftsprüfer
Zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor

Beilage:
Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Geldflussrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang)

Von Graffenried AG Treuhand
Waaghausgasse 1, Postfach, CH-3001 Bern, Tel. +41 31 320 56 11

ZAHLEN UND FAKTEN 2025

GELEISTETE PFLEGESTUNDEN



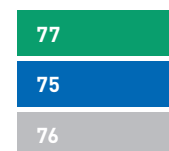
ANZAHL EINSÄTZE



ANZAHL KLIENTINNEN UND KLIENTEN



ANZAHL MITARBEITENDE PER 31.12



DAVON ANZAHL LERNENDE



JUBILÄEN UND PENSIONIERUNGEN.

DIENSTJUBILÄEN

Wir gratulieren folgenden Mitarbeitenden, die im Berichtsjahr ein Dienstjubiläum feiern konnten:

20 Jahre	Heimgartner Angelika
15 Jahre	Muster Jürg
10 Jahre	Freiburghaus Cornelia Gentz Christiane Jost Monika Kissling Sonja
5 Jahre	Dhuri Christine Gasser Kim Käsermann Brigitte Oostvogels Josepha Ryser Péroline

Ein herzliches Dankeschön für das langjährige Engagement in der SPITEX Burgdorf-Oberburg.

PENSIONIERUNGEN

Bongard Brigitte
Brunner Benedikt

WIR TRAUERN UM

Tanja Ryser Mitarbeiterin SPITEX Burgdorf-Oberburg
1982 – 2025 von 2004 – 2025

SPENDEN

Ihre Mitgliedschaft beim SPITEX-Verein Burgdorf-Oberburg wissen wir sehr zu schätzen. Wir danken allen, die den SPITEX-Verein Burgdorf-Oberburg im Betriebsjahr mit einer Spende unterstützt haben.

Wir freuen uns auf neue Mitglieder!

Ein Zeichen der Wertschätzung für unsere Arbeit, ein Bekenntnis zur qualitativ hochstehenden ambulanten Pflege und Betreuung. Mit Ihrem Beitrag bekunden Sie Ihre Solidarität gegenüber Mitmenschen, die unsere Unterstützung und Hilfe benötigen.

Die Mitgliedschaft für eine Einzelperson beträgt

CHF 30.– pro Jahr, für Familien und Wohngemeinschaften CHF 50.– pro Jahr und für Kollektivmitglieder (Organisationen und Firmen)

WERDEN SIE MITGLIED.



Ihre Mitgliedschaft beim SPITEX-Verein Burgdorf-Oberburg wissen wir sehr zu schätzen. Die geltenden SPITEX-Tarife sind nicht kostendeckend! Mit Ihrer Mitgliedschaft leisten Sie uns wertvolle ideelle und finanzielle Unterstützung.

Name

Vorname

Strasse

PZL/Ort

Datum

Unterschrift

- Mitgliedschaft pro Haushaltung für CHF 30.–* pro Jahr
- Kollektivmitgliedschaft für CHF 50.–* pro Jahr
- Bitte um Zustellung von näheren Informationen

*vorbehaltlich Änderungen durch die jährlichen Mitgliederversammlungen

T 034 420 29 29 | info@spitexburgdorf.ch |
www.spitexburgdorf.ch

Bitte frankieren

SPITEX BURGDFORF-OBERBURG
Farbweg 11
3400 Burgdorf



SPITEX Burgdorf-Oberburg

Farbweg 11
3400 Burgdorf
Telefon 034 420 29 29
info@spitexburgdorf.ch
www.spitexburgdorf.ch