



Überall für alle

**SPITEX**  
Burgdorf-Oberburg

**LEITBILD**



PERSÖNLICH  
FÜR SIE DA.

## MENSCHENBILD.

**Jeder Mensch ist eine Persönlichkeit mit individueller Entwicklung, geprägt durch sein soziales und kulturelles Umfeld.**

Wir verstehen den Menschen als Einheit von Körper, Seele und Geist. Wir pflegen und betreuen nach einem ganzheitlichen Pflegeverständnis.

Wir begegnen den Menschen mit ihren Lebensgeschichten mit Achtung und wertschätzender Haltung, unabhängig von gesellschaftlicher Stellung, finanzieller Situation, kultureller Herkunft und religiöser Zugehörigkeit.

Vertrauen und eine offene und respektvolle Kommunikation sind die Grundlage der guten Beziehung zu unseren KlientInnen und innerhalb des Betriebes.





## DIENSTLEISTUNGEN.

**Im Vordergrund unserer Tätigkeiten stehen das Wohl und die Lebensqualität der KlientInnen. Unsere Dienstleistungen unterstützen ein Leben zu Hause, verzögern oder verhindern einen Eintritt in eine stationäre Einrichtung und werden interprofessionell erbracht.**

Unser Angebot richtet sich an kranke, behinderte und hilfsbedürftige Menschen aller Altersgruppen.

Wir beraten, begleiten und unterstützen KlientInnen und Angehörige in Gesundheitsfragen, Pflege und Betreuung sowie hauswirtschaftlichen Arbeiten.

Wir streben grösstmögliche Unabhängigkeit unserer KlientInnen an, bieten Hilfe zur Selbsthilfe und berücksichtigen und fördern vorhandene Ressourcen.

Wir begleiten Menschen in Krisensituationen und ermöglichen ein würdiges Sterben zu Hause.





# SPIRITUALITÄT.

**Spiritualität lässt sich weder auf Religiosität reduzieren, noch ist die Auseinandersetzung mit ihr reine Privatsache. Als wesentlicher Aspekt der Lebensqualität gehört sie in die Betriebskultur unserer Institution; eine Spiritualität, die offen ist für Menschen unterschiedlicher Konfession, Religion oder Weltanschauung.** Spiritualität bedeutet für uns das Bewusstsein, in ein lebendiges Ganzes eingebettet zu sein, in dem wir uns getragen fühlen und das wir mit all seinen Facetten respektieren.

**Wir gehen achtsam mit uns, unseren Mitmenschen und Ressourcen um.** Wir respektieren die eigenen wie die individuellen Bedürfnisse unserer Mitmenschen und anerkennen die unterschiedlichen Fähigkeiten. Die Förderung der Eigenständigkeit ist uns ein zentrales Anliegen. Nachhaltiges und umweltbewusstes Denken und Handeln sind Teil unseres Arbeitsalltages.

**Wir sind offen für die Vielfalt des Lebens.** Wir begegnen unserem Gegenüber achtungsvoll und wertfrei. Wir sind bereit, uns auf Beziehungen einzulassen und vermögen sie auch wieder aufzulösen. Mit gegenseitiger Unterstützung können wir auch schwierige Situationen aushalten.

**Wir verstehen uns als Teil eines Ganzen, das unserem Alltag Sinn gibt.** Wir lassen Raum für existenzielle Fragen, die wir ernst nehmen. Wir setzen uns aktiv mit gesundheitspolitischen Themen auseinander.



# QUALITÄT.

**Unsere Leistungen sind fortschrittlich, qualitätsbewusst und entsprechen dem aktuellen Wissensstand der Pflege und Betreuung. Unser Personal ist qualifiziert, selbstständig und initiativ. Im Team streben wir eine offene, konstruktive und transparente Zusammenarbeit an.**

Wir erstellen sorgfältige Bedarfsabklärungen und dokumentieren und überprüfen unsere Arbeit laufend. Wir erfüllen hohe Qualitätsansprüche und nehmen Beschwerden ernst.

Wir legen grossen Wert auf qualifizierte, sozial und persönlich kompetente und motivierte Mitarbeitende. Eigenverantwortung und Selbstständigkeit im Rahmen der Kompetenzen sowie konstruktive Kritik als Beitrag zu einer positiven Arbeitsatmosphäre werden erwartet.

Führung bedeutet bei uns Förderung. Das Fördern des Mitdenkens und der Mitsprache, der Mitverantwortung und des Mittuns, der Kreativität, aber auch die ganz individuelle Förderung erhöhen das Engagement aller Mitarbeitenden.

Wir bieten Ausbildungsplätze für verschiedene Berufe an und erachten unsere Lernenden als Chance für eine stetige Weiterentwicklung und Bereicherung der Organisation.

Wir kennen die Bedeutung der Schweigepflicht und des Datenschutzes und halten uns daran.



# ZUSAMMENARBEIT.

**Eine gute Zusammenarbeit mit Angehörigen, Fachpersonen und ergänzenden Dienstleistungsorganisationen ist Voraussetzung für eine ganzheitliche Pflege und Betreuung.**

Wir pflegen eine enge Zusammenarbeit mit den Angehörigen bzw. dem Umfeld unserer KlientInnen. Gemeinsam erarbeiten wir Ziele und Massnahmen, wobei eine individuelle Betreuung und Pflege unter Berücksichtigung der jeweiligen Lebensumstände miteinbezogen werden. Die Verantwortung und Entscheidung für das jeweilige Handeln bleibt zu jedem Zeitpunkt bei unseren KlientInnen bzw. deren Angehörigen.

Um die Zielsetzungen der SPITEX fachgerecht und wirtschaftlich zu erreichen, helfen Koordinations- und Kooperationstätigkeiten, im Interesse aller Beteiligten zu handeln.

Wir messen der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit eine grosse Bedeutung bei und erachten Informationsaustausch sowie Fort- und Weiterbildung als wichtige Aufgabe unserer Organisation.



### SPITEX-ZENTRUM BURGDORF-OBEBURG

Farbweg 11 | 3400 Burgdorf | T 034 420 29 29  
 info@spitexburgdorf.ch | www.spitexburgdorf.ch  
 Spendenkonto: 34-581-1



### SPITEX-HOME

Farbweg 11 | 3400 Burgdorf | T 079 328 29 29  
 MO – FR 8.30 – 11.30 Uhr  
 spitexhome@spitexburgdorf.ch | www.spitexhome.ch



### SPITEX 7x24

Farbweg 11 | 3400 Burgdorf | T 077 428 61 91  
 MO – FR 8.30 – 11.30 Uhr  
 spitex7x24@spitexburgdorf.ch | www.spitex7x24.ch



### FACHGESCHÄFT FÜR HILFSMITTEL

Lyssachstrasse 7 | 3400 Burgdorf | T 034 422 22 12  
 info@fgh-burgdorf.ch | www.hilfsmittel-burgdorf.ch

Dieses Leitbild dient als externes und internes Arbeitsinstrument für alle Mitarbeitenden und Vorstands-Mitglieder und bildet die Grundlage der SPITEX-Ziele.

Sämtliche Dienstleistungen werden nach den Kriterien der Zweckmässigkeit, Wirksamkeit, Wirtschaftlichkeit und des Wohlbefindens erbracht.