



Überall für alle

SPITEX
Burgdorf-Oberburg

ALLGEMEINE INFORMATIONEN





LEISTUNGSBESCHREIB.

PFLEGE

Im Auftrag des Kantons Bern bietet die SPITEX Burgdorf-Oberburg folgende Pflegeleistungen an:

- › Abklärung, Beratung und Koordination gemäss KLV1 Art. 7 Abs. 2 Bst. a
- › Untersuchung und Behandlung gemäss KLV Art. 7 Abs. 2 Bst. b
- › Grundpflege gemäss KLV Art. 7 Abs. 2 Bst. c

Die pflegerischen Leistungen können **von allen EinwohnerInnen** des Vertragsgebiets in Anspruch genommen werden. Ausgehend von einer anerkannten schriftlichen und ärztlich unterschriebenen Bedarfsabklärung werden die Leistungen erbracht.

Im Vordergrund der Leistungserbringung steht das Wohlergehen der KlientInnen mit dem Ziel, möglichst lange zu Hause gut zu leben.



HAUSWIRTSCHAFT

Die SPITEX Burgdorf-Oberburg bietet in ihrem Einzugsgebiet hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen im Rahmen der SPITEX Home an. Einzelheiten sind im SPITEX Home-Flyer ersichtlich.

LEISTUNG IN PFLEGE UND HAUSWIRTSCHAFT

- basieren auf einer schriftlichen Vereinbarung mit den KlientInnen (Rahmenvereinbarung);
- bilden eine Ergänzung zu den Ressourcen der KlientInnen und deren Umfeld;
- fördern bzw. erhalten die Selbständigkeit der KlientInnen.



ZUSATZLEISTUNGEN.

In Ergänzung zu den Pflege- und Hauswirtschaftsleistungen, bieten wir Zusatzleistungen an, welche durch die SPITEX Home erbracht werden. Zusatzleistungen können – falls ärztlich verordnet – von den Zusatzversicherungen übernommen werden.

EINSATZPLANUNG & PFLEGEDOKUMENTATION.

In der Einsatzplanung sind verschiedene Punkte zu beachten:

- › Die medizinische Notwendigkeit für eine bestimmte Einsatzzeit
- › Die Wünsche verschiedener KlientInnen
- › Verfügbarkeit und Qualifikation der Mitarbeitenden für bestimmte Leistungen zu erbringen
- › Eine vernünftige Routenplanung

Sie werden deshalb mehrere unserer Mitarbeitenden kennenlernen. Wir sind bestrebt, diese Wechsel in einem vernünftigen Rahmen zu halten. Dank einer aktuellen Pflegedokumentation stellen wir die Weitergabe von Informationen innerhalb des Pflgeteams sicher. Die Krankenkassen überprüfen anhand der Pflegedokumentation regelmässig die Notwendigkeit und Wirksamkeit



der SPITEX-Leistungen. Dies stellt sicher, dass die erbrachten Leistungen auch wirklich vergütet werden.

ABSAGEN VON EINSATZTERMINEN

Vereinbarte Einsätze müssen spätestens 24 Std. vor Einsatzbeginn abgesagt werden, ansonsten müssen wir sie in Rechnung stellen. Ausnahmen sind Notfälle, wie z. B. ein Spitaleintritt.





MATERIAL.

HANDSCHUHE

Unsere Pflegenden tragen für bestimmte Leistungen Handschuhe. Dies geschieht aus hygienischen und gesundheitlichen Gründen der Mitarbeitenden.

RÜCKNAHME VON MATERIAL

Aus hygienischen Gründen können Materialpackungen nicht zurückgenommen werden.

HAUSSCHUHE

Pflegeeinsätze werden in Strassenschuhen durchgeführt. Auf Wunsch von Ihnen können die Mitarbeitenden Überziehschuhe während den Einsätzen tragen.

HÖHENVERSTELLBARES BETT

Ein höhenverstellbares Bett ermöglicht Ihnen ein einfacheres Ein- und Aussteigen, zudem ermöglicht es für die Pflegenden rückschonendes Arbeiten. Unsere Mitarbeitenden beraten Sie gerne.

SCHLÜSSEL

Können Sie die Türe nicht selbstständig öffnen, empfehlen wir das Montieren eines Schlüssel-Tresors ausserhalb der Wohnung. Wir organisieren und montieren unseren bewährten Tresor gerne für Sie. Viele unserer Klienten haben diese gute Lösung gewählt.



RÜCKMELDUNGEN.

Wir freuen uns über konstruktive Rückmeldungen zu unseren Einsätzen. Wir sind ein lernender Betrieb und sind bestrebt, unsere Qualitätsleistungen fortlaufend zu verbessern. Ihre Rückmeldungen freuen uns.

LERNENDE IN DER SPITEX.

Wer eine Ausbildung macht, muss praktische Erfahrungen sammeln können. Es ist möglich, dass auch Lernende bei Ihnen Einsätze leisten – selbstverständlich unter Anleitung von SPITEX-Fachpersonal.

DATENSCHUTZ.

Die gesetzlichen Vorgaben im Datenschutz werden befolgt. Das Merkblatt dazu kann auf Wunsch bezogen werden.



SPITEX-HOME

Farbweg 11 | 3400 Burgdorf | T 079 328 29 29
 MO – FR 8.30 – 11.30 Uhr
spitexhome@spitexburgdorf.ch | www.spitexhome.ch



SPITEX 7x24

Farbweg 11 | 3400 Burgdorf | T 077 428 61 91
 MO – FR 8.30 – 11.30 Uhr
spitex7x24@spitexburgdorf.ch | www.spitex7x24.ch



FACHGESCHÄFT FÜR HILFSMITTEL

Lyssachstrasse 7 | 3400 Burgdorf | T 034 422 22 12
info@fgh-burgdorf.ch | www.hilfsmittel-burgdorf.ch

WIR FREUEN UNS,
 SIE KENNENZULERNEN.



SPITEX BURGDORF-OBERBURG

Farbweg 11
 3400 Burgdorf

Telefon 034 420 29 29

info@spitexburgdorf.ch
www.spitexburgdorf.ch

Spendenkonto: 34-581-1